

Általános szerződési feltételek

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen Általános szerződési feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Studió Italia Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Olasz Főzőiskola főzőtanfolyamaival kapcsolatos szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: **Felhasználó**) szerződéses jogait és kötelezettségeit szabályozza. vonatkozótörténő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a főzőiskola szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

1.2. A Szolgáltató adatai:

- Cégnév: **Studió Italia Kft.**
- Székhely: **1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 2.**
- Adószám: **10360192-2-41**
- Cégjegyzékszám: **01-09-065883**
Illetékes cégbíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Elérhetőség: **info@olasz-fozoiskola.hu**

1.2. A Szolgáltató az alábbi kétfajta főzőtanfolyamot értékesíti a Felhasználóknak a www.olasz-fozoiskola.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül:

- Weboldalon előre meghirdetett főzőtanfolyamok (továbbiakban: **Meghirdetett Tanfolyamok**). Ide tartoznak többek között a Weboldal „Tanfolyamaink” menüpont alatt, valamint a „Pizzaszakács Képzés” menüpont alatti, meghirdetett időponttal szereplő főzőtanfolyamok.
- Egyedi ajánlat alapján nyújtott szolgáltatások (továbbiakban: **Egyedi Megrendelés vagy Privát Rendezvény**). Ide tartoznak többek között a Weboldal „Csapatépítés”, „Különleges Alkalmakra” és „Családi Rendezvények” menüpont alatt meghirdetett szolgáltatások.

1.3. A weboldalon keresztül nyújtott, Meghirdetett Tanfolyamokat érintő szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek. A Felhasználóval létrejövő elektronikus szerződések nyelve a magyar, és ezek a szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek. Szolgáltató az elektronikusan létrejött szerződéseket elektronikus úton iktatja, tárolja, azok utóbb a jogszabályban rögzített megőrzési idő végéig bármikor hozzáférhetőek. A Felhasználó az elektronikusan megkötött szerződések tekintetében minden esetben egy elektronikus űrlapot tölt ki, ahol saját maga adja meg az adatait mielőtt azokat elektronikusan elküldené Szolgáltatónak, így ennek során Felhasználó bármikor tudja javítani, módosítani az adatait.

1.4. Az Egyedi Megrendelések minden esetben külön írásbeli szerződés formájában jönnek létre, amelyeknek szövegét a Szolgáltató annak aláírását megelőzően e-mailen egyeztetni a Felhasználóval. A jelen ÁSZF 3.2. pontja tartalmazza azokat a szabályokat, amelyek alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között az Egyedi Megrendelés tekintetében szerződés jön létre. Az Egyedi Megrendelések alapján létrejött szerződésnek részét képezi az aláírt szerződéses szöveg, valamint a jelen ÁSZF-nek az Egyedi Megrendelésre vonatkozó rendelkezései is. Amennyiben az Egyedi Megrendelés szerződéses szövege és a jelen ÁSZF rendelkezése között eltérés lenne, akkor az Egyedi Megrendelés szövege az irányadó.

1.5. A Weboldalon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban kizárólag nagykorú, cselekvőképes

természetes személy Felhasználók, valamint jogi személy Felhasználók köthetnek szerződést Szolgáltatóval. A Weboldalon meghirdetett szolgáltatásokra jelentkezéssel, azokkal kapcsolatos szerződéskötéssel a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy olyan jogi személy, amely képviselőjére jogosult képviselője által jár el, valós és helyes adatok megadásával.

1.6. Meghirdetett Tanfolyamot, illetve Privát Rendezvényt kizárólag a jelen ÁSZF 1.4. pontjában meghatározott személy jogosult megrendelni a Szolgáltatótól, és Szolgáltató is ilyen személlyel köt szerződést.

1.7. A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével, illetve a Szolgáltatások megrendelése során a Weboldalon tett kifejezett nyilatkozattal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. A Weboldalt minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

1.8. A Szolgáltató jogosult arra, hogy egyoldalúan módosítsa a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF módosítások a Felhasználókkal létrejött szerződéseket nem érintik, azokra minden esetben a létrejöttükkor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók. A korábbi ÁSZF verziók elérhetők a Felhasználók számára a Weboldalon.

1.9. A Felhasználó a Meghirdetett Tanfolyamok, illetve a Privát Rendezvények megrendelése során köteles valós adatokat megadni a Szolgáltató részére, ennek megsértése esetén Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik Szolgáltató felé. Szolgáltató jogosult a valótlan adatokat megadó Felhasználóval megkötött szerződését azonnali hatállyal felmondani, továbbá az ilyen Felhasználót Szolgáltató jogosult kizárni a szolgáltatásai igénybevételéből, és jogosult vele szemben megtagadni a jövőbeli szerződéskötést.

1.10. A Meghirdetett Tanfolyamokat és a Privát Rendezvényeket főszabályként a Weboldalon keresztül lehet megvásárolni, ezért a Felhasználóknak internetes előfizetéssel és asztali számítógéppel, okos telefontal vagy tablettel, vagy egyéb, a Weboldalt megjeleníteni képes számítógépes eszközzel kell rendelkeznie ahhoz, hogy ezekre a főzőtanfolyamokra a Felhasználó szerződést tudjon kötni a Szolgáltatóval. Szolgáltató ugyanakkor arra is lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy adott esetben telefonon vagy személyesen jelentkezzenek a Meghirdetett Tanfolyamokra és/vagy a Privát Rendezvényekre, valamint a Felhasználó külön kérése alapján Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó készpénzben fizesse ki az általa kiválasztott főzőtanfolyam árát.

1.11. A főzőtanfolyamok árai és időpontja a Meghirdetett Tanfolyamok esetében minden esetben szerepelnek a Weboldalon. A Privát Rendezvények esetében a Szolgáltató külön jelzi a Weboldalon, ha az ár egyedi megállapodás részét képezi, egyébként a Weboldalon feltüntetett árak alapján adott ajánlatot Szolgáltató a Privát Rendezvényre jelentkező Felhasználónak.

1.12. A főzőtanfolyamokra vonatkozóan a Szolgáltató minden esetben egy természetes személlyel vagy jogi személy Felhasználóval állapodik meg, azonban a Szolgáltatóval megállapodó Felhasználó jogosult a tanfolyamon történő részvételre vonatkozóan több személyt befizetni, akiknek a magatartásáért, az általuk okozott károkért Felhasználó készpénzben felel Szolgáltató felé.

1.13. A tanfolyamra jelentkezők Felhasználókkal való kapcsolattartás a jelentkezés során megadott e-

mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghúszulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

1.14. A Szolgáltató nem felel a vis maiorból (természeti katasztrófák, háború, forradalom, felkelés, közlekedési útvonal lezárása, behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott, a szerződés szerű teljesítést lehetetlenné tevő súlyos üzembzavarok) eredő, vagy egyéb olyan károkért, melyekkel összefüggésben bizonyítja, hogy azt ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény okozta, és amely körülményekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy azt a Szolgáltató elkerülje vagy az így bekövetkező kárt elhárítsa.

1.15. A jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései az irányadók. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésekkel kapcsolatban a magyar bíróságok jogosultak eljárni.

2. Meghirdetett Tanfolyamokra vonatkozó szerződések létrejöttére, az arra történő jelentkezésre és részvételre vonatkozó rendelkezések

2.1. A Meghirdetett Tanfolyamokra vonatkozóan a Felhasználó minden esetben az adott tanfolyam aloldalán megjelenő „Jelentkezz most”, „Jelentkezem a tanfolyamra”, illetve „Jelentkezem” gombra kattintással kezdeményezhet szerződéskötést a Szolgáltatóval, amelyet követően megnyílik a „Jelentkezz a tanfolyamra!” űrlap a Felhasználók számára. A Meghirdetett Tanfolyamra vonatkozóan akkor jön létre szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között, ha a Felhasználó megfelelően kitölti a „Jelentkezz a tanfolyamra!” űrlapot, elfogadja az űrlapon a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek a vonatkozó jelölődoboz kitöltésével, elfogadja Szolgáltató adatkezelési szabályzatát, valamint megfizeti a megrendelt tanfolyam díjának teljes összegét Szolgáltató részére.

2.3. Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF 2.1. pontja alapján jelentkezik valamely Meghirdetett Tanfolyamra, akkor erről a jelentkezés Szolgáltatóhoz történő beérkezéséről a Szolgáltató elektronikus rendszere egy automatikus e-mailben tájékoztatja Felhasználót. A Felhasználó, illetve az általa a jelentkezésben meghatározott személyek részvétele csak abban az esetben biztosított a főzőkurzuson, ha megérkezik a megadott email címére a visszaigazolás. Abban az esetben, ha Felhasználó a jelentkezését követő 1 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló automatikus e-mailt, forduljon a Szolgáltatóhoz az info@olasz-fozoiskola.hu e-mail címen, de előtte ajánlott ellenőriznie, hogy a visszaigazoló e-mail nem került-e a promóciók vagy a spam mappába. Felhasználó a megrendelt részvételt jelentkezéskor bankkártyával vagy főzőutalvánnyal a Weboldalon azonnal, illetve 72 órán belül átutalással tudja kifizetni.

2.3. Amennyiben a Felhasználó a jelentkezési űrlapon magánszemélyként jelöli meg magát, akkor az űrlapot a saját adataival kitöltő és beküldő természetes személy lesz a szerződő partnere a Szolgáltatónak. Amennyiben a Felhasználó az űrlapon céggként jelöli meg saját magát, akkor az a cég lesz a Szolgáltató szerződéses partnere, amely cég adatait a számlázáshoz kapcsolódóan az űrlapot kitöltő Felhasználó megad a Szolgáltató felé. Felhasználó büntető jogi és polgári jogi felelősséget visel azért, hogy az általa megjelölt cég tekintetében képviseleti joggal rendelkezik a Meghirdetett Tanfolyamra vonatkozó szerződés megkötéséhez.

2.4. A megvásárolt Meghirdetett Tanfolyamon saját jogukon nagykorú személyek vehetnek részt. 16 évnél idősebb kiskorú személyek akkor vehetnek részt a Meghirdetett Tanfolyamon, ha a törvényes

képviselőjük hozzájárulásával érvényes szerződést kötöttek valamelyik Meghirdetett Tanfolyamon történő részvételre. 12 éven aluli gyermekek nem vehetnek részt a Meghirdetett Tanfolyamon, míg a 12 éven felüli, de 16 évet el nem ért gyermekek, fiatalok kizárólag felnőtt kísérettel vehetnek részt a tanfolyamokon. A részvételi díjat életkortól függetlenül teljes áron számolja fel Szolgáltató a részt vevő személyek után.

2.5. Szolgáltató minden Meghirdetett Tanfolyamot csak akkor tart meg, ha arra minimum hat résztvevő után befizették a tanfolyam díját.

2.6. Főzőutalvány birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz a jelen ÁSZF 2.1. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

2.7. A megvásárolt Meghirdetett Tanfolyamon történő részvételt megelőzően minden résztvevőnek meg kell adnia az emailben kért adatait, amelyeket a Szolgáltató a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe tölt fel.

3. Privát Rendezvényekre vonatkozó szerződések létrejöttére, az arra történő jelentkezésre és részvételre vonatkozó rendelkezések

3.1. A Privát Rendezvényekre minden esetben egyedi ajánlatot ad Szolgáltató, ezek a programok előre egyeztetett időpontban kerülnek megrendezésre. A Privát Rendezvényekre vonatkozóan a Felhasználónak ajánlatot kell kérnie Szolgáltatótól, amelynek módját az adott tanfolyam aloldalán található információk tartalmazzák, így az lehetséges az ajánlatkérésre vonatkozó űrlap kitöltésével <https://csapatepito.olasz-fozoiskola.hu/> és a <https://rendezveny.olasz-fozoiskola.hu/> aloldalakon, vagy a „Különleges Alkalmakra” menüpont alatt szereplő főzőtanfolyamok esetén telefonon keresztül, vagy pedig a Szolgáltatónak küldött e-mail formájában.

3.2. Az ajánlatkérést követően a Szolgáltató e-mailen megrendelőlapot küld a Felhasználó részére a Felhasználó adataival kitöltve. A Felhasználó az e-mailen kapott megrendelőlapban szereplő adatainak kijavítását e-mailen vagy telefonon kérheti a Szolgáltatótól. Amennyiben a Felhasználónak megfelel a megrendelőlap tartalma és azt kinyomtatja, aláírja, majd PDF-en vagy fénykép formájában visszaküldi az aláírt megrendelőlapot Szolgáltatónak, valamint megfizeti a megrendelt Privát Rendezvény díjának 50%-át előlegként, akkor a Szolgáltató és a Felhasználó között az adott Privát Rendezvényre vonatkozóan létrejön az Egyedi Megrendelés, mint szerződés.

3.3. A Privát Rendezvényre vonatkozó dátum lefoglalása akkor válik véglegessé, ha a megrendelő Felhasználó visszaküldte a kitöltött és aláírt megrendelőlapot, illetve az ez alapján kiállított díjbekérő alapján elutalta a program díjának első részletét. A fizetés két részletben történik átutalással: Az első részletet a foglaláskor, a második részletet a Privát Rendezvény időpontja előtti héten szükséges kifizetni díjbekérő alapján.

3.4. A Szolgáltató a Weboldalon jelzi azokat a Privát Rendezvényeket, amelyeken felnőtt felügyelettel 12 éven aluli gyermekek is részt vehetnek. Ahol nem jelzi, ott minden esetben egyedileg kell a Felhasználónak erről megegyeznie a Szolgáltatóval.

3.5. Ételérzékenység esetén minden esetben előre kell jelezni az intoleranciát, a menüsört a Szolgáltató megpróbálja az igényeknek megfelelően kialakítani.

4. A főzőtanfolyamok megtartásával kapcsolatos szabályok

4.1. Az előre Meghirdetett Tanfolyamok és Privát Rendezvények esetében a tanfolyam kb. 2 és fél - 3 óra hosszú, a résztvevő jelentkezőknek a kezdést megelőzően legalább 10 perccel szükséges a helyszínen megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőség a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására, az egyes tételek elkészítésébe azonban a késve érkező jelentkező jogosult bekapcsolódni. Privát Rendezvény esetén, amennyiben a késés meghaladja a negyedórát, akkor a főzőtanfolyamot vezető szakács szabadon dönthet úgy, hogy bizonyos ételeket nem készít el, annak érdekében, hogy a Privát Rendezvény tervezett befejezési időtartamát tartani tudja, azonban emiatt a Privát Rendezvényre befizetett Felhasználók semmilyen igényt nem érvényesíthetnek Szolgáltatóval szemben.

4.2. A Meghirdetett Tanfolyamok és Privát Rendezvények témáját képező menüsor ismertetése után a résztvevők közösen készítik el a fogásokat párokban, kisebb csoportokban. A programnak része az ételek elfogyasztása is, de van rá lehetőség, hogy hozott dobozban hazavigye valaki a saját adagját.

4.3. A Meghirdetett Tanfolyamok és Privát Rendezvények résztvevőinek saját hibájából vagy a tanfolyamok más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.4. A Meghirdetett Tanfolyamokon és Privát Rendezvényeken fényképfelvételt vagy videót készíteni csak a Szolgáltató engedélyével szabad a jelentkezőknek, illetve a Felhasználónak.

4.5. A Szolgáltató a menüsor meghatározásának kizárólagos jogát fenntartja. Amennyiben a jelentkező valamely alapanyagra allergiás, vagy érzékeny, jogosult az alapanyagok vonatkozásában a tanfolyamot megelőzően tájékoztatást kérni. A Szolgáltató megpróbál olyan tanfolyamot ajánlani ez alapján, ami a jelentkező számára megfelelő. A menüsorok megváltoztatásának jogát Szolgáltató fenntartja.

4.6. A Meghirdetett Tanfolyamok és Privát Rendezvények helyszínének „sterilitását” (vagyis hogy az ott található eszközök nem érintkeznek intoleranciát vagy allergiát okozó alapanyaggal) Szolgáltató nem tudja biztosítani, így az ebből eredő következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató eszközei napi szinten érintkeznek liszttel, tejtermékekkel, magvakkal, szójával, rákkal, továbbá Szolgáltató a gyári fűszerkeverékek, ízesítők intolerancia, illetve allergén mentességét szintén nem tudjuk garantálni.

5. Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

5.1. Szolgáltató a Weboldalon tünteti fel az egyes tanfolyamokért fizetendő díj összegét. Egyes Egyedi Megrendelés alá eső tanfolyamoknál a Szolgáltató a Weboldalon nem tüntet fel árat, ezért azokra vonatkozóan a Szolgáltató a Felhasználó ajánlatkérése esetén egyedi árajánlatban ad árajánlatot az adott tanfolyam tekintetében.

5.2. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármikor, egyoldalúan megváltoztassa a tanfolyamok árát, így a Weboldalon is bármikor módosítsa azokat.

5.3. A Szolgáltató által a Weboldalon feltüntetett tanfolyam árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét.

5.4. A tanfolyam ára tartalmazza a szakember által vezetett – rövid elméleti felkészítést követő –

ételkészítést, a szükséges alapanyagokat, a kötény és a főzéshez szükséges konyhai eszközök használatát, egy receptsort. Amennyiben valaki haza szeretné vinni az elkészített ételleket, vagy a tanfolyam végén megmaradt ételleket, saját dobozban tudja ezt megtenni.

5.5. A Meghirdetett Tanfolyamok árát az alábbi módokon lehet megfizetni Szolgáltató részére:

a. Saferpay fizetési mód:

A Szolgáltató a Saferpay rendszerével szerződéses jogviszonyban áll. Az internetes felületen a Saferpay fizetési rendszerének igénybe vételével van lehetőség a tanfolyamok árának befizetésére. A Saferpay rendszer használatával összefüggésben felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az ily módon létrejövő jogviszonyokért, valamint az azokból fakadó jogokért és kötelezettségekért a Saferpay rendszer üzemeltetője a felelős.

b. Banki átutalással: a Szolgáltató e-mailben elküldött bankszámlaszámára történő átutalással.

c. Főzőutalvány:

A Szolgáltató lehetőséget biztosít főzőutalvány (voucher) vásárlására elektronikus formában a Weboldal következő aloldalán: <https://olasz-fozoiskola.hu/ajandekutalvany> oldalon. A voucher a Szolgáltatónál bármely előre Meghirdetett Tanfolyamon beváltható. Privát Rendezvényre, „Különleges Alkalmakra”, „Pizza Szakács Képzésre” és „Családi Rendezvények” menü pont alatt elérhető tanfolyamokra, vagy egyéb magán rendezvényre a főzőutalvány nem érvényesíthető és nem beszámítható. A főzőutalvány érvényessége a vásárlástól számított egy év. A főzőutalvánnyal történő jelentkezés feltételei: A főzőutalvány birtokosa a főzőutalványon feltüntetett egyedi sorszám online feltöltésével tud jelentkezni az általa kiválasztott előre meghirdetett főzőkurzusra. A főzőutalvánnyal történő jelentkezés aktiválása automatikus. A főzőutalvány készpénzre nem váltható.

6. Meghirdetett Tanfolyamon és Privát Rendezvényen való részvételszabályai

6.1. A Meghirdetett Tanfolyamon, illetve Privát Rendezvényen minden olyan Felhasználó részt vehet, aki után a főzőtanfolyam árát kifizették. Minden Felhasználó, aki részt vesz valamely főzőtanfolyamon, a részvétellel magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, így mindazokat a szabályokat is, amelyek a részvétel megtagadására vonatkoznak. Amennyiben egy Felhasználó több személy részvételére vonatkozóan fizeti ki a tanfolyam árát Szolgáltatónak, akkor felel azért, hogy azok a személyek, akik nevében és/vagy helyett kifizette tanfolyam árát a tanfolyamon részvételt megelőzően megismerték a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

6.2. Nem vehetnek részt a Meghirdetett Tanfolyamon, illetve Privát Rendezvényen azok, akik fertőző betegségben szenvednek, vagy alkohol, kábítószer vagy gyógyszer hatása miatt részegek vagy bódult állapotban vannak, vagy a higiéniai előírásoknak nem megfelelő (pl. piszkos) ruhában jelennek meg a főzőtanfolyamon vagy nem tisztálkodtak a főzőtanfolyam megkezdését megelőzően a higiéniai előírásoknak megfelelően, vagy az állapotuk, körülményeik egyébként nem teszik lehetővé azt, hogy számukra a higiéniai és biztonsági előírások betartásával főzőtanfolyamot tartson a Szolgáltató.

6.3. A Meghirdetett Tanfolyamon, illetve Privát Rendezvényen való részvételtől a Szolgáltató képviseletében eljáró, jelen lévő szakács, mentor jogosult kizárni különösen azt, aki az alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, azaz:

- a főzőtanfolyamon az Olasz Főzőiskola által biztosított lehetőség ellenére a kötelező tisztálkodást

megtagadja;

- egészségi állapota, személyes higiénéje a kurzus többi résztvevőjének egészségét, nyilvánvalóan veszélyezteti;
- a Főzőiskolában kötelező, a kurzust megelőzően közölt biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi;
- magatartásával a kurzuson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti;
- ittas állapotban érkezik a programra, vagy a program során ittas állapotba kerül;
- viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja a főzőtanfolyam menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza.

6.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevő Felhasználót a Meghirdetett Tanfolyamon, illetve Privát Rendezvényen való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további kurzusokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja.

6.5. Az a Felhasználó, akit a jelen ÁSZF alapján kizártak a főzőtanfolyamról, semmilyen kártérítési, sérelemdíj vagy egyéb fizetési igényt nem érvényesíthet Szolgáltatóval szemben.

6.6. A Meghirdetett Tanfolyamon, illetve Privát Rendezvényen résztvevő Felhasználók a konyhát, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzített célokra és rendeltetésszerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

7. Meghirdetett Tanfolyamon, illetve Privát Rendezvény elmaradása, módosítása

7.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Meghirdetett Tanfolyamok időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa.

7.2. A Meghirdetett Tanfolyam, illetve Privát Rendezvény esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti Felhasználókat. Amennyiben egy Felhasználó mások helyett is befizette a tanfolyam árát, akkor felel azért, hogy a tanfolyam elmaradására vonatkozóan Szolgáltatótól kapott értesítést azonnal továbbítsa azoknak a résztvevőknek, akik helyett a tanfolyam árát befizette.

7.3. Amennyiben bármely főzőtanfolyam a Felhasználók érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ideértve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező főzőtanfolyamon felhasználható. Amennyiben a Felhasználó nem kíván az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 30 napon belül a kurzus részvételi díját a Szolgáltató visszafizeti.

8. Meghirdetett Tanfolyam lemondási feltételei

8.1. A Felhasználók a kiválasztott Meghirdetett Tanfolyamot megelőzően legfeljebb 72 órával jogosultak a részvételt lemondani. A jelen pont szerinti lemondást követően a már megfizetett tanfolyam ára, illetve a már megvásárolt főzőutalvány bármely kurzusra felhasználható. Amennyiben a Felhasználó a jelen pontban foglalt feltételek szerint mondja le a kiválasztott tanfolyamon történő részvételt, és nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeget a lemondás

és a tanfolyam ára visszatérítése iránti igény írásban történő közlésétől számított 60 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által megadott számlára. Főzőutalvánnyal fizető jelentkező részére a tanfolyam árának pénzbeli visszatérítésére nincs mód.

8.2. A főzőtanfolyamot megelőző 3 munkanapon belül közölt lemondás esetén a tanfolyam árának visszafizetésére nincs mód.

8.3. A jelentkezők a lemondást írásban tehetik meg az info@olasz-fozoiskola.hu címre megküldött e-mailben.

8.5. A tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szóló, a részvételi lehetőség átruházható. A részvétel átruházásának tényét a résztvevő hitelt érdemlő módon köteles igazolni. Az elállás/felmondás jogának gyakorlására a fentiekben túlmenően a Rendelet szabályai irányadóak.

9. Fogyasztókra vonatkozó rendelkezések

9.1. Amennyiben a Felhasználó a jogszabályi rendelkezések alapján fogyasztónak minősül, akkor a jelen 9. fejezet pontjaiban foglalt rendelkezések és tájékoztatások vonatkoznak rá.

9.2 A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog:

9.2.1. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltató által Meghirdetett Tanfolyamon történő részvételt a Weboldalon vásárolja meg, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a Rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogát nem gyakorolhatja. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a főzőtanfolyam elmaradása esetének kivételével). A vásárlás a fizetési kötelezettséget eredményező gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

9.2.2. A jelen ÁSZF 9.2.1. pontjában meghatározott eseteken kívüli szerződések tekintetében a Rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

9.2.3. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

9.2.4. A fogyasztónak minősülő Felhasználó az elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.2. pontjában megjelölt címére. Ebből a célból felhasználhatja az alábbiakban található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is:

„Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi ártermék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.”

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogot a jelen bekezdéssel összhangban gyakorolta.

9.2.5. Ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

9.3. A kellékszavatosságra jogszabályi kötelezettség:

9.3.1. Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.3.2. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

9.3.3. Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.3.4. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

9.3.5. Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.3.6. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

9.4. Panaszkezelés és békéltető testülethez fordulás joga:

9.4.1. Fogyasztók a panaszaikkal írásban vagy a info@olasz-fozoiskola.hu e-mail címre írt elektronikus levélben fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

9.4.2. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók.

9.4.3. A panaszt a Szolgáltató annak beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg.

9.4.4. A Szolgáltató a panaszt és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására a Szolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

9.4.5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásos válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így a Szolgáltató a fogyasztót írásban vagy e-mailben tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó Felhasználó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint, hogy a Szolgáltató fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

9.4.6. Amennyiben a fogyasztó a Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

(i) Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Szolgáltatások igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti **békéltető testülethez** fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **fogyasztói jogvita**) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. Tartalmazza. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban

benyújtani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

(ii) Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, **területileg illetékes kormányhivatalokhoz** fordulhat. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., a 2008. évi XLVII tv., valamint a 2004. évi CXL tv. tartalmazza. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz fordulhat a következő linken megtalálható elérhetőségeken: <http://www.kormanyhivatal.hu/>.

(iii) A fogyasztó bírósághoz fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval nem sikerül megegyeznie a jogvita kérdésről.

9.4.7. A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület előtti eljárást, amelyben együttműködési kötelezettség terheli, illetve ilyen eljárás megindulása esetén együttműködik a kérelmezővel és a békéltető testülettel. A Szolgáltató ugyanakkor tájékoztatja a fogyasztókat, hogy sem a székhelye szerinti békéltető testületnél, sem az MKIK-nál – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – nem tett az Fgytv. 36/C. §-a szerinti általános alávetési nyilatkozatot. A Szolgáltató a békéltető testület tanácsa döntésének kötelezőként történő elfogadásával kapcsolatban az eljárás megindításáról való tudomásszerzését követően, válasziratában nyilatkozik (eseti alávetés).

Budapest, 2023. október 05.